TEMPO LIBERO è una cooperativa sociale a scopo plurimo che dal 1987 opera al fine di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.
Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo e in rapporto ad essi agisce la mutualità, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.
Nell'interesse dei soci e della collettività collabora attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali, organismi del Terzo Settore e enti profit, su scala locale, nazionale e internazionale.
Il raggiungimento degli scopi sociali avviene anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità e dei fruitori dei servizi, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento delle proprie attività **TEMPO LIBERO** occupa principalmente soci lavoratori retribuiti, dando lavoro nel pieno rispetto del contratto collettivo nazionale di categoria.

Lavoriamo nel campo sociale, assistenziale, educativo, scolastico, culturale e in ogni altro ambito che consenta l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie dello svantaggio.
I servizi che gestiamo sono:
nidi e scuole dell'infanzia;
servizi ausiliari di pre e post scuola, assistenza in mensa, accompagnamento sugli scuolabus;
centri di aggregazione giovanile e ludoteche;
centri ricreativi estivi;
assistenza scolastica per alunni disabili frequentanti scuole di ogni ordine e grado;
progetti finalizzati all'accoglienza e all'integrazione di cittadini immigrati, richiedenti asilo e rifugiati;
percorsi di sostegno a persone in condizioni di fragilità, con particolare attenzione alle famiglie in carico ai servizi sociali di territorio. In questo ambito di interventi rientra il nostro emporio solidale dedicato alla raccolta e distribuzione di eccedenze alimentari (www.ricolto.it);
progetti di mobilità internazionale per giovani nell'ambito dei programmi europei Erasmus Plus e Solidarity Corps;
biblioteche, percorsi di promozione alla lettura e attività di catalogazione;
servizi informagiovani e orientamento scolastico e professionale;
servizi di informazione e accoglienza turistica – IAT.

Il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e del patrimonio ambientale è considerato fattore di successo di pari rango all'elevata quantità dei servizi forniti".
TEMPO LIBERO tiene sempre in considerazione questo principio al momento di definire le scelte e gli obiettivi aziendali, essendo sua propria volontà quella di operare nel rispetto dei principi di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, delle persone coinvolte nelle attività della Cooperativa e di preservazione del patrimonio ambientale.

La Cooperativa, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, persegue i seguenti principi per la qualità dettati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015:

- focalizzazione sui clienti: considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività della Cooperativa
- leadership: si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi
- partecipazione attiva delle persone: si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e della Cooperativa
- approccio per processi: verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi
- miglioramento: non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Cooperativa, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali
- processo decisionale basato sull'evidenza: basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

• gestione delle relazioni: garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

La Direzione è consapevole che alcune operazioni eseguite per l'esercizio della propria attività possono presentare delle caratteristiche di rischio per l'ambiente e per la persona, sia essa lavoratore o soggetto presente in sito, ma anche esterno all'organizzazione.

Per tale ragione la Direzione intende perseguire il miglioramento continuo, attraverso il costante richiamo di tutta l'organizzazione circa l'importanza del rispetto dei migliori requisiti di tutela ambientale, della sicurezza e salute, seguendo i criteri degli standard internazionali dettati dalle norme ISO 14001 e ISO 45001.

La nostra visione ed i valori essenziali in tema di Ambiente e Sicurezza e Salute sul lavoro sono sintetizzabili nel modo seguente:
• le attività lavorative non devono mai nuocere alla salute e sicurezza di chi le esercita;
• la tutela del patrimonio ambientale, la sicurezza e salute sul lavoro sono principi fondamentali e irrinunciabili in ogni nostra attività;
• il rispetto della legislazione vigente e degli accordi applicabili a imprescindibile da qualsiasi altra considerazione nell'attività della Cooperativa a tutti i livelli;
• la responsabilità nella gestione della tutela ambientale e della sicurezza e salute sul lavoro è di tutti noi, ciascuno per le proprie competenze, dalla proprietà fino ad ogni singolo lavoratore;
• la Cooperativa tutta s'impegna nel miglioramento continuo nella mitigazione di ogni possibile impatto ambientale, nella prevenzione dei rischi per la sicurezza e per la salute delle persone impegnate nel lavoro, perché i risultati che ne derivano migliorano l'intera organizzazione;
• la Cooperativa riconosce il cambiamento climatico come un fattore di rischio nello svolgimento delle proprie attività e promuove pratiche sostenibili di riduzione dell'impatto ambientale impegnandosi nella riduzione delle emissioni di gas serra ottimizzando l'utilizzo di macchinari, adottando politiche di riciclo e gestione responsabile dei rifiuti, sensibilizzando il proprio personale.

In tema di salute e sicurezza sul lavoro, gli obiettivi generali inerenti al presente argomento sono riassumibili nei seguenti impegni:
• assicurare condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie sul lavoro;
• ridurre ed eliminare eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
• eliminare le potenziali e reali cause d'infortunio tramite frequenti confronti con i vari livelli aziendali e l'analisi degli incidenti e dei mancati incidenti
• verificare il costante rispetto dei requisiti di legge e degli altri considerati rilevanti dall'organizzazione;
• eliminare (ove possibile) il pericolo ridurre il rischio residuo al fine di minimizzarlo tramite azioni di miglioramento continuo delle prestazioni, sia attraverso l'implementazione di misure preventive e protettive adeguate in funzione dell'evoluzione tecnologica che mediante l'adozione di strumenti organizzativi e gestionali idonei in funzione delle nostre specifiche caratteristiche;
• assicurare la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti attraverso il loro costante coinvolgimento nella valutazione dei rischi e nella pianificazione del Sistema di Gestione ;
• coinvolgere i fornitori e gli appaltatori nella condivisione dei principi della nostra politica in modo da facilitare il miglioramento delle prestazioni salute e sicurezza sul lavoro anche dei nostri partners.

In tema di tutela ambientale, gli obiettivi generali inerenti al presente argomento sono riassumibili nei seguenti impegni:
• ridurre al minimo l'impatto ambientale, migliorando le tecnologie impiegate e scegliendo prodotti meno inquinanti;
• ridurre il quantitativo dei rifiuti prodotti e privilegiare il recupero, piuttosto che lo smaltimento, dei rifiuti;
• perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione, al fine di migliorare la prestazione ambientale dell'organizzazione, riducendo progressivamente gli impatti ambientali legati ai nostri processi;
• prevenire ogni forma di possibile inquinamento al fine di garantire la continua protezione dell'ambiente;
• perseguire l'ottimizzazione e la riduzione dei consumi energetici dei nostri processi produttivi e ridurre l'impatto delle nostre emissioni in atmosfera;

• coinvolgere tutte le persone che svolgono attività per l'organizzazione, nelle attività di tutela ambientale, al fine di garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione;

• assicurare il continuo soddisfacimento agli obblighi di conformità delle attività svolte con particolare attenzione alla legislazione ambientale ed agli altri requisiti definiti dall'organizzazione quali rilevanti;

• considerare già nelle prime fasi del progetto degli impatti che i materiali avranno sull'ambiente, sia in regime di funzionamento, sia in relazione alla fine del ciclo di vita e smaltimento degli stessi.

Tutti in Cooperativa devono essere sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza assumendosi le proprie responsabilità in tema di sicurezza e salute sul lavoro ed essere consapevoli dell'importanza della tutela del patrimonio ambientale; a tal fine ha stabilito la presente politica integrata per la qualità, per la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, basata sul coinvolgimento di tutti i livelli aziendali, in modo che tutti siano informati e che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli. Tutti sono chiamati a collaborare per attuare la Politica aziendale, ognuno con le proprie esperienze e capacità.

La Direzione si impegna altresì, nel riesame periodico, all'aggiornamento di tale politica, indicando obiettivi misurabili e raggiungibili con lo scopo di mantenerla appropriata agli scopi aziendali ed idonea al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro.

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **TEMPO LIBERO** che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Brescia, 01/03/2024

La Direzione Generale