



# **Bilancio Sociale 2021**

**TEMPO LIBERO -  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione .....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari .....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
Output attività .....	22

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	40
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	41
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	42
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	42
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	43
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì .....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì .....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	44
7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	45

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Tempo Libero si occupa da 35 anni della gestione di servizi educativi, socio-assistenziali, ricreativi, culturali e informativi.

Le azioni, i principi, e le finalità che caratterizzano la Cooperativa sono i seguenti:

- Acquisizione di capacità e competenze gestionali per la soddisfazione delle esigenze dei soci, dei lavoratori e degli stakeholder della cooperativa;
- Azioni imprenditoriali nei territori presso cui Tempo Libero implementa i propri servizi, al fine di promuovere e valorizzare la comunità e le reti locali;
- Attività di sensibilizzazione per la promozione dell'inclusione sociale;
- Valorizzazione delle competenze e delle attitudini dei propri lavoratori.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la stesura del Bilancio Sociale, il Consiglio d'Amministrazione ha coinvolto le seguenti figure interne:

- Responsabili e coordinatori di servizio di Tempo Libero: informazioni generali e attività dei settori;
- Responsabile del settore Risorse Umane: informazioni relative ai soci e ai lavoratori;
- Responsabile e consulente amministrativo: dati economici e finanziari.

Il Bilancio Sociale 2021 sarà diffuso attraverso:

- 1) presentazione durante l'Assemblea dei Soci;
- 2) distribuzione ai Committenti in occasioni specifiche;
- 3) pubblicazione sul sito internet [www.cooptempolibero.it](http://www.cooptempolibero.it).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	TEMPO LIBERO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	02891720175
<b>Partita IVA</b>	02891720175
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via XX Settembre, 72 - 25121 - BRESCIA (BS) - BRESCIA (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A143842
<b>Telefono</b>	0302808350
<b>Fax</b>	0302808366
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooptempolibero.it">www.cooptempolibero.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@cooptempolibero.it">info@cooptempolibero.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:cooptempolibero@pec.confcooperative.it">cooptempolibero@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Tempo Libero Società Cooperativa Sociale ONLUS opera principalmente nell'area territoriale di Brescia e provincia, dove gestisce servizi per l'infanzia, servizi per l'inclusione sociale, servizi educativi e scolastici, servizi bibliotecari, servizi informagiovani e dell'orientamento, servizi per la mobilità internazionale e servizi turistici e della ristorazione. Fuori dalla provincia di Brescia Tempo Libero gestisce servizi educativi e scolastici presso il Comune di Milano, servizi di ausiliariato ed educativi a Trezzano sul Naviglio (MI), servizi per l'inclusione sociale a Castiglione delle Stiviere (MN), servizi bibliotecari del Sistema Area Nord Ovest di Bergamo, servizi per l'inclusione sociale in Val Seriana (BG) e nei Comuni del Polesine - capofila Comune di Lendinara (RO), servizi educativi e scolastici a Monza (MB).

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Il fine di Tempo Libero è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai seguenti principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Tempo Libero, per poter curare nel migliore modo gli interessi dei soci e della collettività, si impegna a cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività nel campo sociale, sanitario, socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, nonché culturale, di formazione, di promozione per concorrere, nello spirito della legge 381/1991 al benessere, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità. Per realizzare al meglio tale finalità la Cooperativa potrà collaborare a vario titolo e in vario modo con altre cooperative e consorzi, con organismi appartenenti al terzo settore, con gli istituti scolastici di ogni ordine e grado, con le università e con le pubbliche amministrazioni nonché con le imprese.

In particolare con riferimento ai servizi di cui alla lett. a), art.1), della l.381/91, la Cooperativa potrà effettuare attività di servizi educativi, didattici e ricreativi per minori e soggetti svantaggiati; di servizi di riabilitazione; di gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione; di servizi informativi e formativi rivolti a minori, giovani, disoccupati, persone in situazione di disagio e cittadini immigrati; di orientamento scolastico e professionale; di orientamento psicopedagogico; di sostegno psicologico e pedagogico alle famiglie ed alle scuole; di servizi, anche di natura sanitaria, di assistenza, sostegno e riabilitazione a carattere domiciliare effettuati tanto presso le famiglie tanto presso la scuola od altre strutture di accoglienza; di centri di animazione giovanile, di gestione di ludoteche e centri educativi di aggregazione sociale; di gestione di strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, anche con finalità turistico-terapeutiche e/o del benessere fisico o mentale della persona, nonché analoghe attività rivolte ai minori, ai giovani portatori di handicap ed ai possibili utenti in posizione di "svantaggio" fisico e/o psicologico; di svolgimento di servizi di carattere formativo e culturale anche finalizzati alla prevenzione degli stati di disagio e delle devianze minorili; di gestione di servizi per la prima infanzia e per l'infanzia; di servizi di baby parking; di servizi tipo informagiovani ed informacittadino; di gestione di centri diurni ed altre strutture con carattere animativo nonché altre iniziative per il tempo libero e la cultura; di sostegno e/o assistenza ai pazienti psichiatrici; di sostegno ai portatori di handicap; di gestione di case protette, comunità alloggio, case famiglia, servizi inerenti l'assistenza in comunità dei tossicodipendenti; di servizio di consulenze familiari; di formazione educativa rivolta a tutte le fasce di età ossia ai minori, preadolescenti, adolescenti, giovani, adulti ed anziani; di consulenza psicopedagogica; di promozione di attività di carattere educativo, formativo e culturale, di sostegno alla famiglia, alla scuola ed a tutti gli altri enti che svolgono attività finalizzata alla cura dello sviluppo della persona; di aiuto alla famiglia e di integrazione alla sua funzione educativa anche in quei casi in cui si richiedono interventi volti a rimuovere stati di disagio, di emarginazione, di difficoltà di integrazione sociale dei minori; di prevenzione laddove siano individuati fattori a rischio di emarginazione e disadattamento; attività di gestione, formazione e consulenza nel settore

della solidarietà, anche in ottica di mobilità internazionale; erogazione di servizi di istruzione e formazione professionale.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa potrà svolgere anche le seguenti attività di cui al comma primo sub lettera b) dell'articolo 1 della legge n. 381/1991:

- catering, ristorazione e gestione mense;
- attività di progettazione e di manutenzione del verde pubblico e/o privato;
- produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere;
- produzione, preparazione, distribuzione, consegna e trasporto di cibi, bevande e pasti, anche confezionati;
- laboratori di lavanderia e stireria industriale, noleggio, lavaggio, ripristino, stiratura e confezionamento di biancheria e prodotti tessili in genere;
- costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici civili e industriali, occorrenti per lo svolgimento di qualsiasi attività umana, diretta o indiretta, completi di strutture, impianti tecnologici e finiture, nonché delle eventuali opere connesse, complementari ed accessorie;
- servizi di archiviazione dati e documenti su supporti fisici e automazione delle loro gestioni, servizi di ogni tipo connessi od affini all'informatica prestati ad imprese e soggetti sia pubblici che privati;
- lavori di pulizia ed attività accessorie per enti pubblici e privati;
- servizi di portierato condominiale, gestione apertura edifici, palestre e campi da gioco;
- traslochi, manutenzioni, approntamenti alloggi, sgomberi;
- attività finalizzate alla commercializzazione di prodotti propri o di terzi;
- attività di confezionamento di kit di vario tipo, conservazione e trasformazione di prodotti;
- ritiro e consegna corrispondenza per enti pubblici e privati;
- assemblaggio di prodotti di vario tipo anche per conto terzi;
- attività artigianali, agricole e di allevamento;
- attività di valorizzazione dei beni ambientali e culturali;
- gestione di strutture alberghiere (case famiglia, case vacanza, ostelli, agriturismo, rifugi, fattorie didattiche, ecc.).

Tali attività dovranno essere realizzate con l'impiego di lavoratori svantaggiati ai sensi dell'art. 4 della legge 381/1991 per almeno il 30%. Tali attività potranno essere realizzate anche con l'impiego di lavoratori svantaggiati ai sensi del regolamento ce n. 2204/2002.



## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
Solco - Consorzio di Cooperative Sociali

### **Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento di Tempo Libero è principalmente la città di Brescia, dove gestisce la maggior parte dei propri servizi educativi e socio-assistenziali. La Cooperativa sta attualmente sviluppando numerose attività anche fuori provincia e fuori regione. I principali stakeholder sono enti pubblici, come Comuni e Aziende Speciali, oltre ai numerosi beneficiari dei nostri servizi.

### **Storia dell'organizzazione**

Tempo Libero è stata fondata nel 1987 come Società Cooperativa a Responsabilità Limitata per la gestione di servizi informativi, formativi, socio-educativi e di orientamento, con una specializzazione in progetti finalizzati all'integrazione di persone straniere. Dal 1997 la Cooperativa dispone di un settore mobilità internazionale che si occupa della gestione di progetti finanziati nell'ambito di programmi europei per i giovani. Dal 2005 Tempo Libero è iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali, mentre dal 2015 è una cooperativa a scopo plurimo (A e B) e, pertanto, si occupa anche dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Attualmente i servizi che Tempo Libero gestisce sono i seguenti:

- ❖ Servizi educativi e scolastici: nidi, scuole dell'infanzia, servizi di Assistenza Ad Personam per alunni con disabilità, servizi di prescuola e posticipo infanzia, centri ricreativi estivi, centri di aggregazione giovanile;
- ❖ Servizi per l'inclusione sociale: servizi di mediazione linguistico culturale, potenziamento del servizio sociale, servizi educativi territoriali, servizi di segretariato sociale, servizi di integrazione lavorativa, servizi di informazione e accoglienza turistica, Informagiovani;
- ❖ Servizi bibliotecari;
- ❖ Servizi per la mobilità internazionale;
- ❖ Progetti speciali: gestione di un Ostello a Manerba del Garda, di un ristorante e di alcuni centri cottura.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

**Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

Numero	Tipologia soci
177	Soci cooperatori lavoratori
23	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

**Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

***Dati amministratori – CDA:***

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni e, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUCA ELIA RIGAMONTI	Sì	Maschio	46	23/07/2021		0		No	PRESIDENTE, CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE DEL CONSORZIO SOLCO BRESCIA
MAURO GUASCHI	Sì	Maschio	41	23/07/2021		0		No	VICE PRESIDENTE
ALBERTO GRECO	No	Maschio	26	23/07/2021		0		No	NESSUNA
MATTEO CARRERA	No	Maschio	38	23/07/2021		0		No	NESSUNA
CRISTINA NARDI	No	Femmina	57	23/07/2021		0		No	NESSUNA
GIULIA PERON	No	Femmina	31	23/07/2021		0		No	NESSUNA

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
6	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

I membri del Consiglio di Amministrazione sono stati nominati dall'Assemblea dei Soci in data 23/07/2021.

Il Consiglio nomina al proprio interno il Presidente ed il Vice Presidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

12, partecipazione media 90%.

### ***Persone giuridiche:***

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale (previo compenso)

Società di revisione (previo compenso)

Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	SOCI	23/07/2021	<p>1. Illustrazione attività 2020 di Tempo Libero Società Cooperativa Sociale ONLUS.</p> <p>2. Previsioni e obiettivi anno 2021.</p> <p>3. Approvazione del bilancio al 31/12/2020, nota integrativa e relazioni del collegio sindacale e della società di revisione.</p> <p>4. Illustrazione ed approvazione del Bilancio Sociale anno 2020 di Tempo Libero Soc. Coop. Sociale Onlus.</p> <p>5. Determinazione del numero dei consiglieri che comporranno il Consiglio d'Amministrazione per gli esercizi 2021-2023</p> <p>6. Nomina dell'intero Consiglio d'Amministrazione per gli esercizi 2021-2023.</p> <p>7. Presentazione linee di indirizzo e di sviluppo per gli</p>	25,00	10,00

			esercizi 2021-2023. 8. Varie ed eventuali.		
2020	SOCI	28/07/2020	1. Illustrazione attività 2019 della Cooperativa; 2. Previsioni e obiettivi anno 2020; 3. Approvazione del bilancio al 31/12/2019, nota integrativa e relazioni del collegio sindacale e della società di revisione; 4. Compenso al Consiglio di Amministrazione; 5. Approvazione del bilancio sociale anno 2019 della Cooperativa; 6. Varie ed eventuali.	22,00	8,00
2019	SOCI	30/05/2019	1. Illustrazione attività 2018 della TEMPO LIBERO Soc. Cooperativa Sociale ONLUS. 2. Previsioni e obiettivi anno 2019. 3. Approvazione del bilancio al 31/12/2018, nota integrativa e relazione del revisore contabile. 4. Bilancio Sociale anno 2018 della Tempo Libero Soc. Cooperativa Sociale Onlus.	21,00	2,00

			5. Proposta nuovo assetto del Consiglio di Amministrazione. 6. Compenso al Consiglio di Amministrazione. 7. Nomina Organo di Controllo. 8. Varie ed eventuali.		
--	--	--	---	--	--

Tematiche:

- illustrazione delle attività svolte, dei dati di bilancio e degli obiettivi raggiunti
- focus sulle collaborazioni attivate, sulle fonti di finanziamento
- condivisione delle previsioni e degli obiettivi futuri in termini di sviluppo
- approvazione del bilancio e del bilancio sociale
- eventuale elezione del Consiglio di Amministrazione e di altri organismi di controllo

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di collaborazioni:*

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Interscambi progettuali	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Consorzio
Interscambi progettuali	Cooperativa sociale	Accordo	ATI

## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
736	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
169	di cui maschi
567	di cui femmine
313	di cui under 35
195	di cui over 50

N.	Cessazioni
310	Totale cessazioni anno di riferimento
61	di cui maschi
249	di cui femmine
164	di cui under 35
53	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
375	Nuove assunzioni anno di riferimento*
75	di cui maschi
300	di cui femmine
224	di cui under 35
59	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
25	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
21	di cui femmine
16	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	382	166
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	330	152
Operai fissi	52	14
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	548	477
< 6 anni	439	397
6-10 anni	84	53
11-20 anni	24	26
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
548	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
10	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
103	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
2	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
16	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e
1	responsabile sociale
57	addetti servizi scolastici
139	assistenti ad personam
11	assistenti sociali

1	assistenti stranieri apprendimento lingua italiana
33	ausiliari
59	bibliotecari
20	impiegati
8	maschere di sala
66	assistenti attraversamento pedonale
10	addetti servizi logistica

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
36	Totale dipendenti
36	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
39	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
35	Laurea Triennale
350	Diploma di scuola superiore
124	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
36	Totale persone con svantaggio	36	0
32	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	32	0

1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
3	persone con dipendenze L 381/91	3	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**4** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**32** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
23	Totale volontari
23	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
8	ANTINCENDIO	13	8,00	Si	1040,00
8	FORMAZIONE PREPOSTI	10	8,00	Si	280,00
32	FORMAZIONE SPECIFICA	87	8,00	Si	3660,00
12	PRIMO SOCCORSO	14	12,00	Si	1260,00
16	FORMAZIONE GENERALE	135	4,00	Si	3760,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
380	Totale dipendenti indeterminato	39	341
85	di cui maschi	11	74
295	di cui femmine	28	267

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
165	Totale dipendenti determinato	7	158
32	di cui maschi	1	31
133	di cui femmine	6	127

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
159	Totale lav. autonomi
37	di cui maschi
122	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Attività a titolo volontario presso i servizi infanzia e presso i servizi del settore inclusione sociale.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	12540,00
Organi di controllo	Emolumenti	15866,00

Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

3475,23/1312,72

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **0**

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Output attività

#### SERVIZI PER L'INFANZIA

#### **PAROLE CHIAVE**

Promozione dell'individuo

Cittadinanza attiva

Protagonismo giovanile

Partecipazione

Cura

Inclusione sociale

Prevenzione

#### **SERVIZI OFFERTI**

- ✓ Scuole dell'infanzia
- ✓ Asili nido

#### **Cosa facciamo?**

Ci occupiamo di servizi per l'infanzia attraverso interventi progettati e pensati per rispondere alle esigenze delle famiglie in un panorama caratterizzato da mutamenti sociali, demografici, culturali ed economici.

I nostri obiettivi generali sono la promozione dell'individuo, la cura, la prevenzione, l'inclusione sociale, il supporto perseguiti attraverso progetti, azioni e servizi quali: asili nido e scuole dell'infanzia, centri estivi per l'infanzia, servizi di ampliamento dell'orario scolastico (anticipo e posticipo), attività formativa per insegnanti della Scuola dell'infanzia.

#### **Chi siamo?**

Nei servizi rivolti all'infanzia lavorano educatori ed operatori qualificati per svolgere interventi educativi rivolti a bambini da 0 a sei anni, garantendo un ambiente sereno e stimolante per un percorso educativo di crescita individuale e comunitaria.

Le équipes di lavoro sono formate dagli operatori e da un coordinatore interno alla cooperativa, che sovrintende all'ideazione delle attività educative e alla loro realizzazione pratica.

## **Con chi collaboriamo?**

Gli interlocutori dei nostri progetti sono innanzitutto gli utenti: bambini e bambine in collaborazione con le rispettive famiglie. I progetti non potrebbero esistere senza committenti ed enti collaboranti: i Comuni, le Fondazioni presenti nei territori in cui operiamo, le scuole, le associazioni di genitori.

Il lavoro rivolto all'infanzia necessita di una rete comune tra le realtà esistenti sul territorio in modo da offrire servizi completi e adatti alle esigenze delle famiglie ed alla crescita armoniosa e stimolante dei bambini per la creazione di una vera "comunità educante". In questa prospettiva operano gli educatori e i coordinatori della cooperativa.

### ***Attività 2021 Servizi per l'infanzia***

I servizi per l'infanzia comprendono attività di gestione di nidi e scuole dell'infanzia, la realizzazione di attività laboratoriali e la consulenza agli enti locali per progetti rivolti all'infanzia ed alle famiglie.

Gli stakeholder esterni dei servizi dell'infanzia sono in primo luogo gli utenti, ai quali si offre uno spazio di cura e di crescita, con valenza educativa e le loro famiglie; i Comuni e le scuole con i quali c'è un rapporto di collaborazione nella gestione delle iniziative rivolte alle famiglie sul territorio o ai bambini frequentanti questi servizi.

Nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, il Nido si colloca come un servizio educativo di interesse pubblico che accoglie bambini dai tre mesi ai tre anni e concorre, con la famiglia, alla loro formazione. Il Nido ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo.

Le attività di routine (pasto, sonno, cambio) del Nido sono da considerarsi momenti educativi e diventano, nel tempo, piccole ma inesorabili conquiste del bambino verso la propria autonomia.

Anche le attività strutturate, i laboratori proposti, insieme ai momenti meno strutturati, hanno piena valenza educativa; attraverso il processo di socializzazione con i coetanei e gli adulti presenti, il bambino impara a riconoscere e a rispettare le regole implicite ed esplicite dell'incontro con l'altro e della comunità nido.

La scuola dell'infanzia concorre all'educazione armonica e integrale dei bambini e delle bambine che, attraverso la famiglia, scelgono di frequentarla dai due anni e mezzo fino all'ingresso nella scuola primaria. Ciò nel rispetto e nella valorizzazione dei ritmi evolutivi, delle capacità, delle differenze e dell'identità di ciascuno, nonché della responsabilità educativa delle famiglie. La scuola dell'infanzia è un ambiente educativo di esperienze concrete e di apprendimenti riflessivi che integra, in un processo di sviluppo unitario, le differenti forme del fare, del sentire, del pensare, dell'agire relazionale, dell'esprimere, del comunicare, del gustare il bello e del conferire senso da parte dei bambini.

Le attività didattiche, in questa prospettiva, devono considerare i campi di esperienza in maniera non settoriale e separata, bensì correlata e integrata a tutto campo. I punti cruciali presi in considerazione sono i problemi e le domande che sorgono nelle interazioni sociali e culturali quotidiane all'interno e all'esterno della scuola dell'infanzia.

L'organizzazione delle attività educative e didattiche, perciò, si fonda su una continua e responsabile flessibilità creativa, decisa in relazione alla variazione individuale dei ritmi, dei

tempi, delle circostanze e degli stili di apprendimento, oltre che delle motivazioni e degli interessi dei bambini.

Nei nostri nidi e scuole dell'infanzia i bambini trovano occasioni di gioco, di curiosità, di scoperta e di socializzazione e i genitori hanno lo spazio per confrontarsi sul loro splendido, ma difficile ruolo.

A questo scopo vengono organizzati incontri e laboratori rivolti sia ai bambini sia agli adulti. L'anno 2021 è stato un anno di ricostruzione di relazioni, di vedute e di pensiero sia per bambini e famiglie che per le equipe educative. E' stato necessario riflettere sul ruolo della scuola e del nido, sull'intenzionalità dell'agire educativo e sulla possibilità di "educare bene" anche se non in totale libertà. Il 2021 non è stato segnato in modo così significativo dalla pandemia come l'anno 2020, ma ha visto comunque il mondo scolastico doversi reinventare: la giornata vissuta rigorosamente a "bolle", quarantene, assenze, sanificazione costante e, di conseguenza, limiti alla socialità.

Questo contesto, ha portato il mondo scuola a fare progettazioni diverse, innovative, lasciando molte certezze (in termini di modalità di pensiero, di agire educativo, di proposte) ma scoprendone e ri-scoprendone altre. Si è vissuto una ricchezza di relazioni privilegiate con la propria sezione, i propri bambini e bambine e i propri spazi. Si è riscoperta l'intimità del gruppo e la ricchezza della peculiarità portata da ogni insegnante, bambino e bambina.

In questo anno abbiamo mantenuto la gestione dell'Asilo Nido "L'Aquilone" di Capriano del Colle, e la gestione del nido e della scuola dell'infanzia "V. Chizzolini" di Ospitaletto che fino a luglio 2021 ha visto una proroga e da agosto il servizio è stato confermato in gestione a Tempo Libero a seguito di aggiudicazione della gara d'appalto per il periodo 2021/2024.

Abbiamo proseguito - grazie a contratti pluriennali già acquisiti - la gestione della Scuola dell'Infanzia San Zenone di Prevalle, della scuola dell'infanzia "G. Nascimbeni" di Flero, della scuola dell'infanzia "Principe di Piemonte di Nuvolento e del Nido "La Nuvola" di Collebeato. È proseguita la gestione del nido "Babylandia" di Prevalle (servizio di titolarità diretta della Cooperativa).

Ad agosto 2021 si è aggiunto il servizio 0-6 comunale "Ci vuole un fiore" di Palosco (BG), gestito insieme alla cooperativa Elefanti Volanti.

A causa del *lockdown*, anche nel 2021, tutti i servizi educativi hanno visto sospendersi l'attività dal 24 febbraio al 9 aprile (ad eccezione di 8 giorni in cui i servizi 0-3 hanno potuto continuare l'attività).



## SERVIZI PER L'INCLUSIONE SOCIALE

### **PAROLE CHIAVE**

Interazione

Sostegno familiare

Autonomia

Inserimento lavorativo

### **SERVIZI OFFERTI**

- ✓ Segretariato sociale e servizio sociale professionale
- ✓ Percorsi educativi a sostegno di famiglie con minori
- ✓ Supporto all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- ✓ Mediazione linguistica e culturale

### **Cosa facciamo?**

Le progettualità che afferiscono al settore dell'inclusione sociale sono l'esito di una co-progettazione con i servizi sociali territoriali ed i beneficiari stessi e sono finalizzate a rispondere ai bisogni dei nuclei familiari e dei minori favorendo processi di autonomia e di inclusione territoriale nelle sue specificità: sociale, educativa e lavorativa.

La misura governativa del Reddito di Cittadinanza inoltre ci ha permesso di acquisire affidamenti in ordine al rafforzamento del servizio sociale di territorio.

Al fine di favorire il dialogo e l'alleanza educativa fra la Scuola e le famiglie di origine straniera residenti nei nostri territori, la relazione e il dialogo fra Servizio Sociale territoriale e i nuclei familiari che ad esso si rivolgono, offriamo il servizio di mediazione linguistico-culturale.

Per l'attuazione dello scopo plurimo che caratterizza la nostra cooperativa infine abbiamo potenziato e sviluppato servizi che favoriscono l'impiego di persone appartenenti alle categorie dello svantaggio.

### **Chi siamo?**

Siamo educatori professionali, assistenti sociali, mediatori linguistico culturali. Siamo organizzati in équipe e operiamo in collaborazione organizzazioni pubbliche e non profit del territorio.

### **Con chi collaboriamo**

Un progetto di integrazione porta a confrontarsi con gli aspetti demografici, economici, educativi, sociali, assistenziali, sanitari e culturali della società. Di conseguenza, la nostra rete

di stakeholder è molto estesa ed è composta da enti locali, aziende speciali, scuole, ospedali, consultori, associazioni di immigrati, associazioni culturali, università e centri di ricerca.

### **Attività del 2021**

Nel corso dell'anno abbiamo gestito:

interventi di mediazione linguistico culturale per scuole, comuni, presidi sanitari e ospedali, enti non profit nel territorio della provincia di Brescia;  
servizi sociali professionali e di segretariato sociale nel territorio delle province di Brescia, Bergamo e Rovigo;  
percorsi educativi di sostegno a famiglie con minori nel territorio della provincia di Brescia.

Inoltre, per favorire l'inserimento di persone appartenenti alle categorie dello svantaggio, gestiamo:

l'Ostello "Antica Pieve" di Manerba del Garda;

il ristorante "Rebelot" di Brescia;

il servizio attraversamenti pedonali per i bambini delle scuole primarie nel capoluogo cittadino;

il centro cottura della Fondazione "Principe di Piemonte" a supporto delle scuole dell'infanzia e del nido di Nuvolento e di Prevalle;

il servizio trasporto pasti e il servizio trasporto anziani per il Comune di Nave;

il servizio custodia e il servizio maschere per il Teatro comunale di Castiglione delle Stiviere;

la gestione sale pubbliche della Provincia di Brescia;

il servizio di assistenza scuola bus a Corte Franca per conto della Società Arriva srl;

i servizi di pulizia e manutenzione a supporto dei servizi della nostra cooperativa.

### **DECLINAZIONI E SPECIFICHE DELLO SCOPO PLURIMO DI TEMPO LIBERO**

In quanto cooperativa a scopo plurimo (A e B) gestiamo anche percorsi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. I progetti di inserimento lavorativo realizzati nel 2021 sono i seguenti:

- 2 persone per la pulizia degli spazi degli istituti scolastici: Scuola dell'Infanzia San Zenone di Prevalle e asilo nido Anna Frank di Trezzano sul Naviglio;
- 2 persone per il servizio di consegna pasti e recupero delle eccedenze alimentari;
- 2 persone per il servizio potenziamento Centro per l'Impiego di Sarezzo e Collocamento Mirato di Brescia, poi coinvolte nel servizio call center del Centro per l'Impiego di Brescia;
- 1 persona per il servizio di logistica;
- 3 persone per il servizio maschere e custodia del Teatro Sociale di Castiglione delle Stiviere;
- 22 persone per il servizio di assistenza all'attraversamento pedonale presso le scuole primarie del Comune di Brescia;
- 1 persona per la pulizia delle camere dell'Ostello della Gioventù "Antica Pieve" di Manerba del Garda, di proprietà della Parrocchia;
- 2 persone per il supporto alla gestione della mensa della scuola primaria di Flero;
- 1 persona per il servizio sorveglianza scuolabus a Corte Franca (Bs)

**Situazione occupazionale durante l'anno 2021**  
**attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate**

	<b>ORGANICO COMPLESSIVO</b>	<b>PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO</b>
SERVIZIO PULIZIE SCUOLA DELL'INFANZIA SAN ZENONE – ASILO ANNA FRANK	5	2
SERVIZIO TRASPORTO PASTI E RACCOLTA ECCEDEXE ALIMENTARI	3	2
SERVIZIO POTENZIAMENTO E CALL CENTER CPI BRESCIA	3	2
SERVIZIO LOGISTICA	4	1
SERVIZIO MASCHERE TEATRO SOCIALE DI CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	9	3
SERVIZIO ASSISTENZA ALL'ATTRAVERSAMENTO PEDONALE PRESSO LE SCUOLE PRIMARIE DEL COMUNE DI BRESCIA	69	22
SERVIZIO OSTELLO ANTICA PIEVE	2	1
SERVIZIO SUPPORTO GESTIONE MENSA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA FLERO	7	2
SORVEGLIANZA SCUOLABUS CORTE FRANCA	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>	<b>36</b>

## SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

### **PAROLE CHIAVE**

Famiglie

Giovani

Prevenzione

Sostegno

Accompagnamento

Autonomia

### **SERVIZI OFFERTI**

- ✓ Centri di Aggregazione Giovanile (CAG)
- ✓ Ludoteche
- ✓ Centri Ricreativi Estivi (CRE)
- ✓ Prescuola
- ✓ Doposcuola
- ✓ Assistenza ad personam

### **Chi siamo?**

Siamo educatori professionali esperti nei servizi di prevenzione legati al tempo post scolastico, operatori per l'integrazione scolastica, operatori esperti nell'organizzazione di proposte a supporto della genitorialità rivolte in particolare alle fasce d'età 3-6 anni, 6-10 anni, 11-18 anni.

Operiamo all'interno degli istituti comprensivi e altre Istituzioni scolastiche, interfacciandoci quotidianamente con gli insegnanti delle scuole, curricolari e di sostegno. In alcune situazioni seguite dal servizio sociale stretto è il raccordo con gli operatori del servizio stesso, e con la Neuropsichiatria durante gli incontri di monitoraggio dei casi.

Nei centri di aggregazione giovanile, nel dopo scuola e nelle attività extra scolastiche lavorano educatori professionali in grado di rispondere alle esigenze dei minori e delle loro famiglie: l'obiettivo è quello di conciliare i bisogni di entrambi e dare ai ragazzi stimoli di interesse proponendo attività ludico-aggregativo e prestando attenzione all'ascolto delle loro reali esigenze.

Le équipe di lavoro sono formate dagli operatori e da un coordinatore interno alla cooperativa, che sovrintende all'ideazione delle azioni e alla loro realizzazione pratica.

## Cosa facciamo?

Ci occupiamo di servizi per minori in età scolare, adolescenti e giovani attraverso interventi studiati per rispondere alle esigenze delle famiglie in un panorama caratterizzato da mutamenti sociali, demografici, culturali ed economici. I nostri obiettivi generali sono la promozione dell'individuo, la cura, la prevenzione, l'inclusione sociale, il supporto perseguiti attraverso progetti, azioni e servizi quali: centri di aggregazione giovanile (CAG), ludoteche, Centri Ricreativi Estivi (CRE), pre e post scuola, percorsi di formazione per animatori, progetti di promozione del protagonismo giovanile.

I servizi del settore Servizi Educativi e Scolastici comprendono inoltre attività di: gestione di centri estivi, centri di aggregazione (per giovani ed adolescenti) e ludoteche (per bambini), Progetti di Politiche Giovanili e Servizi afferenti all'ambito Scuola (gestione del tempo mensa, prescuola e doposcuola)

**Il Centro di Aggregazione Giovanile (CAG) e la Ludoteca** sono servizi che si pongono come spazi di aggregazione, socializzazione e prevenzione, legati al tempo libero pomeridiano dei bambini e dei ragazzi. Al loro interno si possono svolgere attività di tipo ludico, ricreativo, espressivo, creativo e aggregativo.

Attraverso il gioco, nelle sue diverse forme, è possibile offrire uno spazio libero di espressione, di socializzazione con i coetanei, di crescita personale e sociale, di sviluppo delle capacità creative.

In alcuni territori vengono inserite anche le proposte di assistenza alla mensa (nei giorni in cui la scuola non prevede il rientro pomeridiano) e di assistenza allo svolgimento dei compiti.

**I servizi ausiliari per la scuola:** sono servizi complementari all'orario e all'ambito scolastico e hanno la finalità di supportare i genitori nella gestione del tempo con i figli. Si collocano generalmente prima dell'avvio dell'orario scolastico o immediatamente dopo. Le attività sono gestite in gruppi medio grandi, 20-25 minori e sono servizi con iscrizione obbligatoria da parte della famiglia. Le attività si sviluppano in coerenza con il calendario scolastico.

**Il Centro Ricreativo Estivo (CRE)** è un servizio legato al periodo di sospensione della scuola, che ha l'obiettivo di realizzare spazi ludici e ricreativi, nei quali anche le giornate "vacanziera" acquisiscono un valore di crescita personale.

Questo servizio è uno strumento particolarmente funzionale, poiché consente a bambini/e ragazzi/e di vivere esperienze di socializzazione e, nello stesso tempo, di sviluppo della personalità. Vengono privilegiate le attività ludiche, che consentono agli utenti di riposarsi dall'impegno scolastico e di liberare le risorse espressive e creative, in genere trascurate, a favore dell'impegno intellettuale.

**I Servizi atti a supportare utenza con certificazione di disabilità.** La gestione della maggior parte di questi servizi è pluriennale, così come la collaborazione con gli enti. La finalità è quella di promuovere e garantire l'integrazione dei minori portatori di handicap nei propri contesti domiciliari, territoriali, e nei diversi ordini e gradi della scuola, attraverso un intervento di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo. Lavorare per un'effettiva integrazione scolastica dell'alunno in situazione di handicap è utile ed efficace se parallelamente si opera per la sua più complessiva integrazione sociale, condizione necessaria per la qualità della vita di chiunque e quindi anche di una persona in situazione di handicap. Oltre ad attivare strategie per aiutare il disabile ad acquisire le diverse abilità richieste nelle aree di intervento, l'operatore deve fungere da mediatore con il contesto sociale e scolastico in cui vive al fine di favorirne la socializzazione e l'integrazione. Il lavoro dell'operatore per l'integrazione e per l'autonomia pertanto si snoda su più versanti

(assistenza fisica, supporto psicologico, intermediazione, lavoro d'équipe, ecc.) che richiedono preparazione e competenze solide.

All'interno di questo Settore lavoriamo per migliorare le autonomie di persone con disabilità, fisiche o psichiche nei:

- servizi di assistenza scolastica per alunni con disabilità al fine di favorirne l'integrazione
- servizi di doposcuola per migliorare le possibilità di apprendimento

### **Con chi collaboriamo?**

Gli interlocutori dei nostri progetti sono innanzitutto gli utenti: bambini, preadolescenti e adolescenti giovani e famiglie. I progetti sono costruiti in forte condivisione con le Amministrazioni Comunali con le quali, negli anni si sono sviluppati rapporti proficui ed efficaci.

Alcuni progetti sono gestiti in collaborazione con altre Cooperative Sociali, in modo particolare Cooperativa Elefanti Volanti per i progetti di pre e post del comune di Milano, Cooperativa Il Gabbiano per la gestione del Servizio di Integrazione Scolastica a Brescia. La rete di stakeholder è composta da enti locali, aziende speciali, scuole, servizio di Neuropsichiatria Infantile. Beneficiari diretti degli interventi sono i minori e le loro famiglie.

### ***Attività del 2021***

#### ***Servizi Assistenza ad personam***

Nel 2021 è continuata la collaborazione con la Cooperativa Sociale "Il Gabbiano" con la quale è stato riaggiudicato l'appalto per la gestione del Servizio di Assistenza Ad Personam del Comune di Brescia (durante l'anno scolastico e all'interno dei Centri Estivi), servizio per il quale viene erogata da Tempo Libero la funzione di coordinamento generale.

Abbiamo mantenuto la gestione del servizio di assistenza ad personam nel Comune di Serle per due casi (confermando l'accreditamento presso il Distretto 12 che sarà in vigore fino all'anno 2022) e per il Comune di Roè Volciano con altre due situazioni (sempre tramite l'accreditamento con VSS).

Si è avviata a settembre 2021 la collaborazione con la Scuola Orsoline, Santa Maria degli Angeli, all'interno della quale sono seguite 5 situazioni di bimbi con disabilità presso la sede dell'infanzia.

Gli operatori per l'integrazione sono supervisionati mensilmente in sottogruppi e formati specificatamente in tema inerente la disabilità. Periodicamente si svolgono incontri di coordinamento e analisi dei casi seguiti.

#### ***Servizi Ausiliari per le Scuole***

Nel corso dell'anno 2020 è stata mantenuta la gestione del servizio pre-scuola del Comune di Brescia che è stata prorogata per ulteriori tre anni scolastici. Attraverso aggiudicazione della gara d'appalto è stato acquisito il servizio di pre e post scuola per il Comune di Milano, in particolare per i municipi 1-7-8, successivamente sospeso causa lockdown dal mese di marzo 2020 e non più riattivato.

È inoltre continuato il Servizio di pre-scuola e gestione del tempo mensa nel comune di Capriano del Colle, territorio nel quale prosegue anche l'attività di assistenza ai minori in attesa dei trasporti dedicati.

### ***Servizi educativi***

Attraverso la procedura di co-progettazione è stata rinnovata la gestione del Centro di Aggregazione Giovanile e del Centro Ricreativo estivo per una durata triennale. Sempre nel territorio di Gardone Val Trompia è proseguita la collaborazione con l'istituto comprensivo per la gestione del doposcuola, servizio divenuto parte integrante del Centro di Aggregazione Giovanile a partire da gennaio 2020.

Attraverso aggiudicazione della gara d'appalto è stata rinnovata la gestione del C.a.g. e dello spazio compiti di Sarezzo, incarico con durata annuale rinnovabile per una seconda annualità.

Sono proseguite le gestioni del Centro di Aggregazione Giovanile, della Ludoteca, del Centro Ricreativo Estivo e della Scuola dell'infanzia estiva del comune di Rezzato.

Prosegue inoltre la gestione dei Centri estivi del comune di Brescia, in collaborazione con la Cooperativa Dispari per quanto concerne i servizi di ausiliariato.

## SERVIZI BIBLIOTECARI

### **PAROLE CHIAVE**

Biblioteche

Informazione

Lettura

### **SERVIZI OFFERTI**

- ✓ Servizi Bibliotecari
- ✓ Servizi di catalogazione
- ✓ Servizi di promozione alla lettura

### **Chi siamo?**

I servizi bibliotecari si collocano all'interno delle biblioteche comunali, delle biblioteche scolastiche degli istituti secondari superiori, nei centri di catalogazione dei Sistemi territoriali e della Provincia di Brescia, Bergamo e Mantova.

### **Cosa facciamo?**

I **bibliotecari** si rivolgono a tutta la cittadinanza e hanno lo scopo di favorire un accesso libero e consapevole alle informazioni, verificate e adeguate alle esigenze informative degli utenti, senza alcuna discriminazione. Si impegnano a promuovere la lettura fin dall'infanzia e a organizzare laboratori, attività ed eventi che possano favorire la partecipazione attiva degli utenti.

### **Con chi collaboriamo?**

I servizi bibliotecari collaborano con i Comuni, gli istituti scolastici di ogni ordine e grado, con tutte le realtà associative del territorio nel quale operano. Scopo della biblioteca è quello di rappresentare il perno aggregativo e inclusivo di tutte le esperienze, le competenze, le realtà che operano nel Comune di riferimento. La biblioteca è l'istituzione culturale principale perché capillarmente diffusa in ogni Comune.

### ***Attività del 2021***

Le attività dei servizi bibliotecari svolte nel corso del 2021 sono state finalizzate da un lato al consolidamento dei servizi acquisiti nel biennio precedente e dall'altro alla crescita e allo sviluppo del fatturato, delle opportunità di lavoro.

Durante l'anno abbiamo ottenuto nuove commesse come la biblioteca di Castiglione delle Stiviere che ci permette di avere un presidio importante in provincia di Mantova, le attività di



catalogazione presso il Centro operativo del Sistema Brescia Est e la Biblioteca di Sale Marasino.

Inoltre siamo riusciti a mantenere tutti i servizi che avevamo acquisito nel biennio precedente e che nel periodo di fine 2020 e nel 2021 erano in scadenza e perciò rimessi a gara. Tra questi vale la pena ricordare la Biblioteca di Lonato, la Biblioteca di Iseo, il Centro di catalogazione provinciale e il Sistema bibliotecario della Valle Trompia, il quale comprende la gestione di 14 biblioteche e di alcune attività di supporto alla coordinatrice del Sistema stesso.

Il 2021 è stato l'anno della ripartenza dei servizi dopo le forti limitazioni dovute alla pandemia da Covid-19. Seppur gradualmente, i servizi sono ripresi a funzionare per lo più in presenza nel corso dell'anno con anche la ripresa delle attività di promozione della lettura e l'organizzazione di varie iniziative. Si è parzialmente recuperata una delle funzioni principali delle biblioteche, cioè la capacità di aggregare e di essere luogo di socialità. Ovviamente, in base all'andamento della pandemia ci sono state ancora temporanee restrizioni in alcuni contesti e il rispetto del distanziamento sociale e dell'uso di DPI adeguati. Pensiamo di aver posto però le nuove basi per una ripartenza nel 2022, consapevoli che parte delle esperienze maturate durante questo sfortunato biennio potranno essere messe a valore e continuate anche con il ritorno a una situazione di normalità pre-pandemica.

Il settore dei servizi bibliotecari di Tempo Libero entra nel 2022 quindi con una situazione strutturata, anche a livello di coordinamento, e delle commesse stabili anche a durata pluriennale che permettono la gestione dei servizi in modo ottimale. La riconferma di tutti i servizi in scadenza permette di poter lavorare per un ulteriore sviluppo del settore nel prossimo biennio.

## SERVIZI INFORMAGIOVANI E DELL'ORIENTAMENTO

### **PAROLE CHIAVE**

Giovani

Orientamento

Attivazione

Partecipazione

Autonomia

### **SERVIZI OFFERTI**

- ✓ Informagiovani
- ✓ Percorsi di orientamento
- ✓ Servizi informativi per i giovani
- ✓ Progetti di politiche giovanili

### **Chi siamo?**

Siamo educatori professionali esperti nei servizi di informazione, orientamento e in percorsi di accompagnamento in diverse aree; formazione (sostegno nella scelta della scuola superiore, dell'università e dei percorsi post diploma e post universitari), lavoro, opportunità di volontariato e mobilità all'estero. I nostri interlocutori principali sono i giovani di età compresa tra i 14 e i 30 anni, ma ci troviamo spesso a lavorare con insegnanti, famiglie e giovani adulti.

Nei percorsi di orientamento operiamo all'interno degli istituti comprensivi di Brescia e provincia, interfacciandoci quotidianamente con gli insegnanti. In alcune situazioni di particolare difficoltà intrecciamo solide relazioni con il servizio sociale, fornendo supporto nei casi di orientamento e riorientamento.

Nei servizi informagiovani operiamo all'interno degli spazi messi a disposizione delle amministrazioni comunali fornendo supporto sia alla fascia giovanile che a quella più adulta in condizione di fragilità e in stretta connessione con il servizio sociale.

Le équipes di lavoro sono formate dagli operatori del front office e del back office e da un coordinatore interno alla cooperativa, che sovrintende all'ideazione delle azioni e alla loro realizzazione pratica.

### **Cosa facciamo?**

Creiamo percorsi di orientamento laboratoriale (all'interno delle scuole) e individuale (attraverso colloqui specifici) nelle nostre aree di competenza: formazione, lavoro, estero, volontariato.

Le nostre attività e i nostri servizi si rivolgono in particolare ai giovani, attraverso la gestione dei servizi **informagiovani** e **informalavoro** in diversi comuni della città e della provincia.

Collaboriamo con l'ufficio scolastico territoriale all'interno di un progetto che ha come obiettivo la condivisione di metodologie e attività dedicate all'orientamento scolastico e professionale attraverso laboratori di orientamento e colloqui individuali di consulenza orientativa.

### **Con chi collaboriamo?**

Gli interlocutori dei nostri progetti sono innanzitutto gli utenti: preadolescenti, adolescenti, giovani e famiglie. I progetti sono costruiti in forte condivisione con le Amministrazioni Comunali con le quali, negli anni si sono sviluppati rapporti proficui ed efficaci.

Alcuni progetti sono gestiti in collaborazione con altre Cooperative Sociali, in modo particolare con la Cooperativa Il Calabrone per la gestione dell'Informagiovani del Comune di Brescia. La rete di stakeholders è composta da enti locali, aziende speciali, scuole e università. Beneficiari diretti degli interventi sono i giovani e le relative famiglie.

### ***Attività del 2021***

#### ***Informagiovani***

Nel corso dell'anno abbiamo avuto il rinnovo per la gestione del progetto di politiche giovanili "Brescia Futuro ai Giovani" del Comune di Brescia, che ci ha permesso di programmare e orientare le azioni del triennio 2021 - 2024. Abbiamo inoltre continuato la collaborazione con i Comuni di Cellatica, Ospitaletto, Nave e Flero per i servizi di Informagiovani e Informalavoro. Nel corso del 2021 abbiamo partecipato come fornitori, tramite il bando "La Lombardia è dei Giovani 2020" al progetto "Punto Comune" aprendo 11 nuovi punti Informagiovani in Val Trompia e creando una "rete di reti" che possa supportare i giovani triumplini e indirizzarli nel modo giusto verso il mondo del lavoro, della formazione, della mobilità all'estero e del volontariato.

#### ***Orientamento***

Abbiamo effettuato interventi orientativi individuali e di gruppo in diverse scuole secondarie di I e II grado di Brescia e di diversi Comuni della provincia di Brescia (Agnosine, Odolo, Sabbio Chiese, Manerbio, Montichiari, Mazzano, Rezzato)

Per quanto concerne le specifiche attività abbiamo realizzato:

- laboratori di gruppo relativi alle scelte scolastiche e formative;
- percorsi laboratoriali sui temi della mobilità all'estero, del volontariato e della ricerca del lavoro;
- somministrazione di test per la rilevazione di interessi, attitudini e motivazioni degli studenti;
- colloqui individuali di orientamento, riorientamento e supporto alla scelta;
- incontri assembleari con i genitori sulle opportunità formative;
- realizzazione della guida alla scelta della scuola superiore, rivolta agli studenti e ai genitori delle scuole secondarie di primo grado.
- realizzazione di eventi di orientamento in stretta connessione con il coordinamento dei centri di formazione professionale della provincia di Brescia (Mo.Ca. Orienta)
- partecipazione ai campus territoriali di orientamento per la scelta della scuola superiore

## ***Il 2021 per i servizi Informagiovani e dell'Orientamento***

Le attività iniziate nel 2020, grazie ad una ripresa nella seconda parte del 2021 rispetto alla situazione sanitaria, sono state portate a termine nonostante la difficoltà dovute alla ripresa post-covid. In particolare, infatti, nel 2021 si è riusciti a rispondere in modo adeguato e rapido alle necessità dei giovani e alle richieste delle amministrazioni comunali e degli istituti scolastici.

Gli operatori informagiovani, infatti, hanno continuato ad adottare metodi alternativi per supportare i ragazzi e le ragazze nella quotidianità, cercando di essere presenti anche online, con proposte, serate informative e nuovi progetti e allo stesso tempo garantendo una presenza di persona, ripartendo con le attività in presenza, imprescindibili per la socialità, per i ragazzi e per creare nuove relazioni.

## SERVIZI PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE

### **PAROLE CHIAVE**

Tirocini

Europa

Formazione

Orientamento

Dimensione interculturale

### **SERVIZI OFFERTI**

- ✓ Progetti formativi di mobilità internazionale
- ✓ Programma europeo Erasmus+
- ✓ Stage in Italia

### **Cosa facciamo?**

Accoglienza di giovani europei che intendono svolgere tirocini formativi in Italia (il nostro target comprende allievi della formazione professionale, apprendisti, persone sul mercato del lavoro e NEET).

### **Chi siamo?**

Siamo operatori della mobilità internazionale con profili differenti e con una conoscenza approfondita delle seguenti lingue: inglese, francese, spagnolo, polacco e tedesco.

### **Con chi collaboriamo?**

Tempo Libero collabora principalmente con scuole e centri di formazione professionali europei che presentano progetti Erasmus+ per l'invio di studenti all'estero. I partecipanti svolgono tirocini presso soggetti ospitanti del nostro territorio, compresi aziende, organizzazioni no-profit ed enti pubblici. Tempo Libero collabora inoltre con altri enti d'invio, come agenzie per il lavoro, che coinvolgono disoccupati, inoccupati e persone con fragilità in progetti di tirocinio all'estero attraverso programmi finanziati dal Fondo Sociale Europeo.

### ***Attività del 2021***

Anche nel 2021 l'emergenza epidemiologica da COVID-19 ha fortemente penalizzato il settore mobilità internazionale. Nel 2019 Tempo Libero aveva accolto 427 partecipanti provenienti da 10 paesi europei.

Nel 2020 i partecipanti che hanno svolto un tirocinio a Brescia e Provincia sono stati 49, mentre in corso d'anno Tempo Libero ha accolto 111 tirocinanti provenienti da 5 paesi europei. Per il 2022 è prevista una ripresa del servizio e, tra gli obiettivi e le azioni di sviluppo, la cooperativa intende promuovere l'accoglienza di tirocinanti anche in altre province e regioni, avvalendosi della collaborazione di soggetti attivi in quei territori.

## SERVIZI TURISTICI E DELLA RISTORAZIONE

### **PAROLE CHIAVE**

Turismo

Cultura

Informazione

Lago di Garda

Accoglienza del pubblico

Orientamento al cliente

Dimensione interculturale

Inserimento lavorativo

### **SERVIZI OFFERTI**

- ✓ Servizi extra-alberghieri: Gestione dell'Ostello Antica Pieve di Manerba del Garda
- ✓ Servizi alberghieri e ristorativi: gestione dell'hotel ristorante Miramonti di Gardone Riviera
- ✓ Servizi Informazione ed Accoglienza Turistica

### **Cosa facciamo?**

Gestiamo strutture ricettive e di informazione turistica sul territorio della Provincia di Brescia, nello specifico nella zona del Lago di Garda.

### **Chi siamo?**

Siamo operatori turistici e guide turistiche accreditate, con esperienza nella gestione dei servizi turistici, approfondita conoscenza delle lingue straniere; operatori dei servizi alberghieri e ristorativi.

### **Con chi collaboriamo**

Gli enti con cui collaboriamo sono: la Parrocchia ed il Comune di Manerba del Garda, il Comune di Gardone Riviera e le associazioni del territorio gardonese; enti di promozione turistica del lago di Garda e del turismo bresciano; Scuole, Università, Aziende, Organizzazioni del terzo settore ed enti pubblici, la Provincia di Brescia.

## Attività 2021

Nel corso del 2021 la cooperativa è riuscita, per quanto possibile visto il proseguimento delle misure sanitarie nei primi mesi dell'anno per contenere la pandemia globale di Covid-19, a ripartire con i servizi turistici dell'Ostello Antica Pieve di Manerba del Garda e dell'hotel ristorante Miramonti di Gardone Riviera. Per quanto riguarda invece l'hotel ristorante Miramonti abbiamo continuato ad utilizzare la cucina come centro cottura così da poter fornire i pasti a strutture convenzionate e per il servizio di consegna pasti agli anziani residenti nel comune di Gardone Riviera.

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
32	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	13	0
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
3	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0



**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione Qualità UNI-EN ISO 9001:2015 per i seguenti servizi:

Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi;

Servizi di ristorazione e gestione di mense;

Servizi sociali professionali;

Servizi bibliotecari.

Certificazione Qualità UNI-EN ISO 14001:2015 per i seguenti servizi:

Servizi di ristorazione e gestione di mense.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	193.528,00 €	355.903,00 €	495.551,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	8.302.383,00 €	5.653.123,00 €	6.888.967,00 €
Ricavi da altri	150.336,00 €	60.982,00 €	77.213,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	27.586,00 €	37.206,00 €	45.656,00 €
Totale riserve	563.052,00 €	949.908,00 €	829.589,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-52.545,00 €	-386.856,00 €	124.040,00 €
Totale Patrimonio netto	538.094,00 €	600.258,00 €	999.285,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-52.545,00 €	-386.856,00 €	124.040,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	38.889,00 €	-305.388,00 €	199.431,00 €
---	-------------	---------------	--------------

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	26.988,00 €	36.790,00 €	45.058,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	598,00 €	416,00 €	598,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	8.646.247,00 €	6.070.008,00 €	7.557.770,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.656.390,00 €	4.626.162,00 €	5.462.600,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.025.914,00 €	904.245,00 €	1.081.104,00 €
Peso su totale valore di produzione	89,00 %	91,00 %	87,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2021 non sono state avviate iniziative di raccolta fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Nel corso del 2021 non sono state avviate iniziative di raccolta fondi

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## **7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Ai sensi dell'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.